

ZÁRUKA, REKLAMÁCIE A SERVIS

Štandardne sa poskytuje záruka na PRVN 2 roky od dátumu montáže uvedenom na evidenčnom liste o montáži PRVN.

Táto záruka môže byť predĺžená v závislosti na zmluvne dohodnutých podmienkach medzi dodávateľom a objednávateľom PRVN. Životnosť PRVN je za obvyklých podmienok prevádzky PRVN daná životnosťou batérie. Výrobca udáva životnosť batérie 10 rokov.

1. Reklamácie

- 1.1 Po montáži PRVN je kupujúci povinný vykonať vizuálnu kontrolu PRVN, jeho funkčnosť, skontrolovať správnosť a úplnosť údajov uvedených v evidenčnom liste z montáže PRVN.
- 1.2 Reklamácie vybavuje poverené servisné stredisko ENBRA SLOVAKIA s.r.o. na základe písomnej reklamácie predloženej objednávateľom na príslušnú regionálnu pobočku ENBRA Slovakia s.r.o. Objednávku servisného zásahu Reklamácia PRVN nájdete ma www.enbra.sk (súbory k stiahnutiu) alebo si ju vyžiadať na príslušnej pobočke ENBRA.
- 1.3 Pri prevzatí PRVN na reklamačné konanie je spísaný zápis.
- 1.4 V prípade uznanej reklamácie sú zákazníkovi hradené všetky náklady spojené s opravou PRVN.
- 1.5 Porucha, ktorá nie je uznaná ako reklamácia, je hradená objednávateľom servisného úkonu reklamácie.
- 1.6 Reklamácia je zvyčajne vybavená do 30 dní. Pokiaľ nie je možné termín dodržať, je zákazník oboznámený o termíne a spôsobe riešenia.

2. Podmienky záruky

- 2.1 PRVN bol objednávateľom zaplatený a je v záručnej dobe.
- 2.2 Reklamácia PRVN bola predložená objednávateľom písomnou formou na príslušnej regionálnej pobočke ENBRA Slovakia s.r.o. a bol predložený správne a úplne vyplnený montážny list.
- 2.3 Na PRVN nie je poškodená plomba.
- 2.4 PRVN nejaví známky poškodenia alebo neodborného zaobchádzania.
 - 2.4.1 Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli cudzím zavinením alebo neodborným zaobchádzaním ako napríklad mechanickým poškodením, úderom, tlakom na displej, vnútorným elektrickým skratom elektroniky alebo batérie spôsobeným zaliatím vodou alebo inou kvapalinou, kondenzáciou vodných pár v PRVN, atp.

DÔLEŽITÉ!

PRVN nezakrývajte! Po zakrytí PRVN je aktivovaná ochrana proti jeho ovplyvňovaniu a PRVN sa automaticky prepne do špeciálneho ochranného módu, čo môže spôsobiť vyšší námer dielikov, ako za bežných okolností. Prekrytie PRVN mokrou bielizňou alebo sušenie mokrej bielizne na vykurovacom telese v blízkosti PRVN môže spôsobiť vyzrážanie vodných pár na elektronickej doske PRVN, čo môže spôsobiť predčasné vybitie batérie, jej vyskratovanie alebo viesť k nenávratnému poškodeniu PRVN.

Na takto poškodený PRVN sa záruka nevzťahuje!

3. Servis

- 3.1 Samotné PRVN si nevyžadujú počas doby životnosti žiaden servis. V prípade požiadavky na preloženie PRVN zo starého vykurovacieho telesa (VT) na nové (prekládka), prosím, kontaktujte regionálne zastúpenie ENBRA Slovakia s.r.o. Pri prekládke PRVN na nové VT je potrebné predložiť štítok nového VT udávajúci jeho výrobcu, presný typ a výkon.